

TELESCOPICHILE

Observatorio Chileno de Buenas Prácticas de Dirección Universitaria

Implementación de sistema de seguimiento de instrumentos de planificación UCSC

Palabras clave: Planificación, seguimiento



Cecilia Amaya



camaya@ucsc.cl



961553290



http://



Universidad Católica de la Santísima Concepción

Resumen de la Práctica

En la Universidad UCSC, se creó una plataforma de seguimiento para centralizar y mejorar la gestión de los distintos instrumentos de planificación que se utilizan en todos los niveles los que forman parte de las herramientas de gestión institucional y que responden tanto a procesos internos como externos. Esta plataforma, llamada Sistema de Planificación Estratégica, se diseñó entre los años 2017 y 2018 y se implementó a fines del 2018 y ha resultado en mejoras significativas, incluyendo la centralización de información, la colaboración en línea, el seguimiento sistemático y la mejora en la rendición de cuentas. Además, ha facilitado procesos de acreditación y se ha evaluado positivamente a través de encuestas y reflexiones sobre su impacto.

En resumen, esta plataforma innovadora permite abordar los distintos desafíos de la gestión institucional, principalmente los establecidos en el Plan de Desarrollo Estratégico del quinquenio y promueve la eficiencia y la toma de decisiones informadas en la Universidad.

1. Planificación de la Práctica

Las instituciones de educación superior utilizan varios instrumentos de planificación a nivel institucional, de facultades y programas académicos. Estos procesos suelen ser descentralizados y carecen de criterios comunes para seguimiento y ajustes, lo que dificulta el registro histórico de su ejecución y por ende no dar respuesta oportuna a distintos procesos y exigencias externas.

En la UCSC la Unidad de Planificación y Control de Gestión es responsable de tres procedimientos principales: la formulación de instrumentos de planificación estratégica, el seguimiento y control de estos, y los ajustes necesarios. Estos instrumentos orientan las acciones de todos los niveles y se alinean con el plan institucional.

A menudo, el seguimiento se realiza manualmente mediante documentos de evidencia, y los ajustes carecen de datos históricos confiables. Para abordar esto, en la UCSC se asignaron recursos para desarrollar una solución informática que consolidara todos estos instrumentos. Esta plataforma, llamada Sistema de Planificación Estratégica, integra varios instrumentos y se vincula con otras plataformas institucionales, lo que facilita la gestión y seguimiento de cada uno de ellos. Este diseño se realiza a fines del 2017 y su implementación se inicia a finales del año 2018.

A partir de esta plataforma se consolidan todos los instrumentos estratégicos que cuentan con una estructura bastante similar. Los instrumentos que aglutina son : PMI institucional , Planes de mejoramiento de carreras y programas, Plan de Desarrollo Estratégico Institucional y Planes de Desarrollo de facultades y direcciones. Además posibilita la incorporación de varias iniciativas estratégicas elaboradas en el marco del PDE institucional y que permitieron el cumplimiento de las estrategias institucionales.

La plataforma se denomina Sistema de Planificación Estratégica y se aloja en el Portal de Funcionarios y a la cual pueden acceder cada uno de los responsables de realizar seguimiento a alguno de los instrumentos. Este sistema se vincula a otras plataformas institucionales como Payrol y Sistema presupuestario, lo que facilita la asignación de roles y perfiles además del seguimiento de los recursos asignados y efectivamente ejecutados.

Esta herramienta es la que hoy permite a la UCSC monitorear y gestionar todos los instrumentos mencionados, mejorando la gestión institucional, de facultades, de direcciones y carreras tanto de pregrado como de postgrado.

2. Desarrollo y ejecución de la Práctica

Tras el desarrollo de la plataforma, cuyo costo asciende a M\$ 30 se proyectaban las siguientes etapas:

Etapas 1: Ingreso de Instrumentos aprobados a plataforma

- Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (2018)
- Plan de Mejoramiento Institucional (2018)
- Planes de desarrollo de facultades (2018)

- Planes de desarrollo de Direcciones (2018)
- Planes de Mejoramiento (2018)
- Iniciativas estratégicas (2018)

Los responsables de esta labor son los profesionales de la Unidad de Planificación y Control de Gestión

Etapa 2: Capacitación en el uso y aplicabilidad de la plataforma

- Capacitación de autoridades en el uso y manejo de la plataforma
- Capacitación a los responsables de realizar el seguimiento en las facultades y direcciones.

Los responsables de esta labor son los profesionales de la Unidad de Planificación y Control de Gestión

Etapa 3: Iniciar el uso de la plataforma

- Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico (2019)
- Seguimiento de Plan de Mejoramiento Institucional (2019)
- Seguimiento de Planes de Desarrollo de facultades (2019)
- Seguimiento de planes de desarrollo de Direcciones (2019)
- Seguimiento de los planes de mejoramiento ingresados (2019)

En cada Unidad se define un responsable que debe encargarse de recopilar y/o generar las evidencias que deben ingresarse a la plataforma de seguimiento. Una vez completado el seguimiento, los especialistas de la Unidad de Planificación revisan la validez de la información y aprueban o rechazan la información.

Los responsables de esta acción son cada uno de los responsables en facultades y direcciones en conjunto con la Unidad de Planificación y Control de Gestión

Etapa 4: Generación de reportes de cumplimiento

Posteriormente al seguimiento se planteaba la:

- Generación de reportes de cumplimiento

La idea es que una vez que finaliza el seguimiento se genere un reporte de cumplimiento el que debe ser remitido a decanos, directivos y autoridades donde se presentan los resultados de cada compromiso.

Los responsables de esta labor son los profesionales de la Unidad de Planificación y Control de Gestión

Etapa 5: Propuesta de ajustes

- Ajustes a los instrumentos

Basados ??en los informes y la información histórica, cada unidad propone ajustes a los instrumentos.

Los responsables de esta labor son los responsables de cada instrumento con apoyo de la Unidad de Planificación

Como resultado, desde octubre de 2018, se sistematizaron en la plataforma el 100% de los planes de desarrollo de facultades y direcciones, el Plan de Mejoramiento Institucional, el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, el 100% de iniciativas estratégicas y planes de mejoramiento. Esto proporcionó a cada nivel una herramienta para el seguimiento de compromisos y avances, facilitando procesos internos y externos, como la acreditación institucional y de carreras. Aunque la plataforma ha requerido mejoras en su diseño, se ha convertido en una herramienta vital para la gestión institucional.

3. Resultados de la Práctica

Los resultados de la implementación de la plataforma de seguimiento han sido evaluado a través de diversos mecanismos:

1.-Resultados de la Encuesta de Satisfacción (2022):

La aplicación de la encuesta de satisfacción de los servicios administrativos en 2022, específicamente en la categoría de "Satisfacción por el seguimiento y monitoreo del plan estratégico/iniciativa a su cargo", arrojó resultados alentadores. Un impresionante 70,37% de los encuestados expresó su satisfacción o incluso su alta satisfacción con este proceso.

2.-Reflexión sobre el Cierre del Plan Estratégico 2017-2021 (2022):

Durante el año 2022, como parte del proceso de cierre del Plan Estratégico 2017-2021, se llevó a cabo una evaluación exhaustiva con todos los equipos encargados de la implementación de los planos. de desarrollo en dicho período. Los resultados revelaron que la nueva plataforma compatible con un papel fundamental como facilitadora en la ejecución de los planes de desarrollo tanto en unidades académicas como administrativas.

3.-Facilitación de Distintos Procesos Organizacionales:

Esta valiosa herramienta ha demostrado ser extremadamente útil para afrontar de diversos procesos organizacionales, entre ellos, los procesos de acreditación institucional y de programas, tanto a nivel de pregrado como de postgrado. Además, ha habilitado un seguimiento constante del Plan Estratégico Institucional, lo que ha permitido detectar brechas y desafíos en su implementación de manera más eficiente.

4.-Gestión de Cambios y Continuidad de la Información:

Dada la naturaleza dinámica de la institución, caracterizada por cambios frecuentes en jefes de carrera, programas y, en ocasiones, autoridades, esta plataforma ha resultado fundamental al proporcionar información histórica. Esto ha permitido un seguimiento más preciso y una mejor comprensión de los avances logrados en cada período, lo que contribuye a la gestión efectiva de los recursos y la continuidad en la toma de decisiones.

4. Evaluación y Revisión de la Práctica

Durante el tiempo transcurrido, se han realizado múltiples instancias de revisión tanto de la plataforma en sí como del proceso de seguimiento de los diversos instrumentos.

Como toda herramienta tecnológica, se han detectado posibles mejoras, sobre todo pensando en los distintos usuarios. A nivel interno, se han propuesto mejoras que tienen como objetivo brindar a los usuarios una experiencia de uso más efectiva y amigable en la plataforma. Hasta la fecha se han realizado varias mejoras con apoyo de profesionales de la Dirección de Servicios Informáticos, sin embargo otras mejoras más sustanciales se han visto restringidas principalmente por limitaciones de recursos.

Durante el año 2019 se logra el registro de derecho de autor de la plataforma, lo que nos posibilita a comercializar la plataforma y que ella sea utilizada como modelo en otras instituciones de Educación Superior.

Hasta el momento no se han detectado riesgos potenciales en su uso o sostenibilidad. Se ha aplicado ya en dos procesos de planificación y se espera poder seguir utilizándola en próximos periodos.

5. Carácter Innovador de la Práctica

La plataforma de seguimiento de distintos instrumentos de planificación es innovadora por varias razones:

La primera de ellas tiene relación con la centralización de la información. Tradicionalmente, las instituciones de educación superior gestionan una variedad de instrumentos de planificación, como planes estratégicos, planes de mejora, presupuestos, entre otros, de manera descentralizada y en silos. Una plataforma de seguimiento como la diseñada centraliza todos estos instrumentos en un solo lugar, lo que simplifica la gestión y facilita el acceso a la información clave.

En segundo lugar facilita el acceso y colaboración de distintas personas de una misma o distintas unidades, en línea, lo que permite que múltiples usuarios accedan a la información de manera simultánea y desde diferentes ubicaciones aportando al seguimiento, a entregar las alarmas y a una toma de decisiones oportuna. Lo anterior promueve la colaboración y la comunicación efectiva entre los miembros de la institución, lo que puede mejorar la toma de decisiones y la coordinación.

En tercer lugar permite el seguimiento sistemático. Lo que hace la plataforma es de alguna manera obliga a cada unidad a estar permanentemente evidenciando lo que se hace y, al menos una vez al año, identificando desviaciones o problemas para abordarlos en los siguientes periodos.

En cuarto lugar permite mantener la historia y dejar registro de datos confiables. La plataforma mantiene un registro histórico de la ejecución de los instrumentos de planificación a lo largo del tiempo. Esto proporciona datos confiables y una base sólida para la toma de decisiones informadas y la evaluación de resultados a lo largo del tiempo.

En quinto lugar instalar esta plataforma ha permitido mejorar de la rendición de cuentas. Anualmente los decanos realizan una cuenta anual en la cual muestran a su comunidad los resultados y avances de su unidad. Al tener una visión clara y transparente de la ejecución de los instrumentos de planificación, se mejora la rendición de cuentas dentro de la institución.

Por otro lado, las IES cuentan con una serie de plataformas y herramientas informáticas de soporte que muchas veces no se integran entre sí. El SPE es capaz de integrarse a otros sistemas y herramientas utilizadas en la institución, como sistemas de presupuesto y recursos humanos. Esto facilita la asignación de recursos y el seguimiento de los presupuestos.

Por último y como resultado final, la herramienta facilita los procesos de acreditación, puesto que al contar con un sistema de seguimiento robusto se facilita la preparación y presentación de los documentos requeridos para los procesos de acreditación, lo que a su vez puede mejorar la calidad y reputación de la institución.

6. Divulgación de la Práctica

La plataforma SPE se ha divulgado internamente como parte del sistema de control interno y en los procesos de acreditación institucional puesto que forma parte del sistema de aseguramiento de la calidad institucional contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional.

Al interior de la universidad se socializa a nivel de autoridades, decanos y directivos, jefes de carrera, que son responsables de alguno de los instrumentos de planificación institucionales.

Esta herramienta cuenta con un registro de derecho de autor desde el año 2019, por lo que para su uso cualquier particular debe pagar un derecho.

7. Fuentes Complementarias

La plataforma está diseñada solo para uso de usuarios internos, si es necesario ingresar y ver como opera se debe generar un perfil provisorio. Solo se puede acceder a través de plataforma de funcionarios para asegurar su buen uso.

8. Archivos Adjuntos

- 1.- [Captura de pantalla 2023-09-22 a la\(s\) 12.57.10.png](#)
- 2.- [Captura de pantalla 2023-09-22 a la\(s\) 12.53.45.png](#)
- 3.- [Captura de pantalla 2023-09-22 a la\(s\) 12.54.50.png](#)
- 4.- [Captura de pantalla 2023-09-22 a la\(s\) 12.55.45.png](#)
- 5.- [Captura de pantalla 2023-09-22 a la\(s\) 12.56.33.png](#)